



BILANCIO SOCIALE

attività 2018

Centro Diagnostico Publica Assistenza Signa S.r.l.
Impresa Sociale con unico socio

Capitale Sociale 119.000 € i.v.

C.F./P.IVA. 06301170483 - R.E.A. FI-617149

Via Giuseppe Di Vittorio, 1 - 50058 - Signa (FI)

Tel. 055 8735450 - Fax 055 8727356

E-Mail: centro.diagnostico@passigna.it - P.E.C.: centrodiagnosticopassigna@pec.it

www.passigna.it

Il bilancio sociale è un documento di rendicontazione e di controllo che riguarda tutte le attività e i servizi offerti dal Centro Diagnostico e che si presenta, non solo come strumento altamente informativo e di condivisione con la cittadinanza sui servizi svolti da tale struttura, garantendo a tutti gli effetti una trasparenza e coerenza di informazioni, ma anche come strumento che fornisce degli indicatori quantitativi e qualitativi utili per poter innalzare nel corso degli anni gli standard, con l'obiettivo di fornire servizi di qualità sempre più all'avanguardia in termini di efficienza e innovazione.

➤ **STORIA**

Il Centro Diagnostico nasce nel 2010 con lo scopo di istituire nel territorio signese una struttura in grado di fornire servizi sanitari specializzati che potesse essere un vantaggio non solo per l'utenza signese ma anche per i comuni limitrofi.

Tale idea si fece sempre più realistica anche in seguito alla chiusura del distretto ASL di Signa che avrebbe inevitabilmente comportato alla perdita di una serie di servizi indispensabili per la cittadinanza. Fu così quindi che venne realizzato il progetto di un Centro Diagnostico della Pubblica Assistenza di Signa che ha portato alla restituzione di quello che è considerato a tutti gli effetti un diritto indispensabile della cittadinanza, come il diritto all'assistenza sanitaria e al vivere in salute e allo stesso tempo ha reso più radicato nel territorio il nome della Pubblica Assistenza di Signa, che ha potuto vedere il suo operato non più solo limitato al prestare soccorso in emergenza e alla fornitura di trasporti sociali, ma anche all'interno di realtà sanitarie specialistiche nel quale operano professionisti sanitari di alto livello.

Fu deciso, alla nascita del progetto concordato con la Regione Toscana, di dedicare l'attività del Centro alla:

1. diagnostica endoscopica digestiva;
2. diagnostica ecografica in ambito internistico, ginecologico-ostetrico, endocrinologico, urologico e muscolo scheletrico;
3. diagnostica cardiologica di base (elettrocardiografia. ecocardiografia, valutazione pressoria nelle 24 ore);
4. diagnostica vascolare ecocolordoppler;

inoltre a tali attività tutt'oggi si effettuano:

- visite mediche ambulatoriali in varie specialistiche, come di seguito indicato

Su richiesta della Regione Toscana e dell'ASL, si è istituito un Centro prelievi che agisce per conto dell'ASL e invia il materiale biologico presso il laboratorio del Presidio Ospedaliero di S. Giovanni di Dio.

Il Centro Diagnostico vuole svolgere tale attività in collaborazione con il SSR: a tale scopo ha richiesto ed ottenuto l'accreditamento regionale per diverse Specialità. Inoltre, grazie ad un accordo con la Regione Toscana ed il Comune di Signa, ha ottenuto un finanziamento a progetto per eseguire, in regime di convenzione, una serie di prestazioni prestabilite.

Il Centro Diagnostico offre anche servizi e prestazioni a pagamento, con tariffe moderate che da una parte consentano di non pesare sui Cittadini e dall'altra permettano al Centro di conseguire il pareggio di bilancio e di procedere all'ammodernamento ed implementazione delle apparecchiature esistenti ed all'acquisto di nuove tecnologie.

Nel 2013 il Centro Diagnostico ha acquisito a tutti gli effetti la qualifica di "impresa sociale" per cui tramite l'acquisizione di tale status, il Centro fa della sua "principale attività economica d'impresa la produzione e lo scambio di beni e servizi di utilità sociale" (DLGS 155/06).

➤ **FINALITA' E VALORI**

Principi ed idee nel nostro servizio

Il Centro Diagnostico nasce dall'idea della Pubblica Assistenza di Signa di istituire sul territorio una struttura in grado di integrare l'offerta sanitaria territoriale nei campi specialistici dove ve ne era il bisogno.

Il Centro opera con l'obiettivo di erogare attività sanitarie assistenziali e di prevenzione della salute, prestando particolare attenzione alla qualità del servizio erogato attraverso l'impiego di professionisti altamente qualificati e l'uso di attrezzature costantemente aggiornate.

Centralità della persona assistita

All'interno del Centro Diagnostico della Pubblica Assistenza di Signa le prestazioni mediche sono basate intorno ai bisogni della persona assistita e sono volte a garantire ed assicurare l'eccellenza del servizio offerto.

Le competenze e le risorse degli ambulatori sono messe a disposizione della collettività al fine di dare la possibilità a tutti i cittadini di usufruire di fondamentali cure assistenziali, fornendo risposte specializzate e di alta qualità ai bisogni sanitari, garantendo prezzi bassi ed un impegno costante da parte di tutto il personale della struttura. Al centro, vi è il presupposto di un costante rispetto della dignità personale di tutti i nostri utenti, sia sotto l'aspetto fisico che da un punto di vista etico.

Fornire risposte ai bisogni sanitari della popolazione

Il Centro Diagnostico ha lo scopo di assicurare alla popolazione l'accesso a servizi medici essenziali ed a prestazioni sanitarie specialistiche e diagnostiche in un'ottica di elevata integrazione sanitaria, attraverso un'attenta valutazione dei bisogni ed una costante definizione dei servizi necessari, favorendo il lavoro in équipe di tutto il personale medico, in una visione integrata e collettiva del paziente e dei suoi bisogni, coordinando le attività diagnostiche tra i vari professionisti medici e sviluppando le attività in risposta ai fabbisogni di prestazioni sanitarie ed al bisogno di salute della cittadinanza.

Valorizzazione delle risorse umane

Le risorse umane rappresentano il fulcro di ogni struttura sanitaria, dove le conoscenze e le competenze professionali degli operatori sono direttamente collegate alla qualità delle prestazioni in termini di efficienza, efficacia ed appropriatezza, in risposta alla crescente complessità organizzativa dei servizi e diretti alle esigenze dei cittadini e degli utenti. Trattandosi di servizi alla persona, il Centro Diagnostico si caratterizza fortemente per il grado di personalizzazione ed umanizzazione delle prestazioni, con particolare attenzione al rapporto utente-professionista basato sulla valorizzazione di tutto il personale della struttura nell'ottica di fornire qualità delle prestazioni in un sistema complessivo di valorizzazione della persona.

Il rispetto dei valori etici e deontologici

Il rispetto del Codice Deontologico medico, che si ispira al celebre giuramento di Ippocrate del V secolo a.C., evoca principi e regole di natura sia etica che morale che, pur non facendo parte delle fonti primarie del diritto, sono fortemente legati

ai principi fondamentali della Costituzione Italiana ed ai fondamentali diritti e doveri che essa sancisce, in primis il diritto alla salute. Il rispetto del Codice di deontologia medica rappresenta l'insieme dei doveri del medico rispetto al paziente, valori che permeano il nostro Centro Diagnostico, nato dagli ideali di volontariato della Pubblica Assistenza di Signa.

Aggiornamento continuo

L'impegno primario del Centro è quello di garantire prestazioni di elevata qualità e rispondere al diritto alla salute dei suoi utenti. Anche attraverso la convenzione con il servizio sanitario regionale, garantisce l'accessibilità a tutti i cittadini a servizi sanitari di diagnostica clinica, strumentale e per immagini di elevata qualità. Per tali motivi il Centro medico prevede un programma di aggiornamento formativo continuo al fine di fornire un servizio al passo con le esigenze dei cittadini ed improntato alla ricerca della qualità attraverso accoglienza, cortesia del personale e discrezione, unitamente alla piena affidabilità dei risultati.

➤ AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO

Il nostro Centro Diagnostico ha ottenuto dalla Regione Toscana l'accreditamento nel Servizio Sanitario Regionale con cui, secondo i criteri disciplinati dalla Legge Regionale n. 51 del 5 agosto 2009, viene valutato sistematicamente e periodicamente il possesso, da parte dei servizi sanitari, di determinati requisiti relativi alle condizioni strutturali, organizzative e di funzionamento che influiscono sulla qualità dell'assistenza.

L'accreditamento nel Servizio Sanitario Regionale è stato riconosciuto con:

- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 3033 del 21/07/2011*
- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 5817 del 19/12/2011*
- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 78 del 17/01/2013*
- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 2284 del 02/05/2016*
- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 5299 del 28/04/2017*
- *Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 1479 del 07/02/2018*

➤ ORGANIZZAZIONE

Il Centro Diagnostico della Pubblica Assistenza di Signa ha come missione la salvaguardia della salute quale bene indispensabile della persona. L'organizzazione interna è pensata infatti a misura d'uomo, strutturata in

maniera semplice e trasparente proprio per rispondere ai bisogni sanitari dei nostri pazienti, in un ambiente in cui la persona è al centro di ogni attività.

Il Centro Diagnostico, in conformità alle norme in materia, opera un costante controllo della qualità e funzionalità delle apparecchiature e degli strumenti utilizzati tramite:

- *interventi di manutenzione periodica;*
- *controlli di funzionalità e taratura;*
- *pulizia e sanificazione di locali ed ambienti di lavoro;*
- *trattamenti di disinfezione e sterilizzazione di apparecchiature e strumenti;*
- *igiene del personale ed uso dei dispositivi di protezione individuale.*

Tutto ciò che non è sterilizzabile è rigorosamente monouso.

Tutto il personale del Centro opera basandosi su un confronto continuo e frequente per andare incontro alle esigenze del paziente. Tutti i medici della struttura sono in possesso del titolo di specializzazione inerente la specifica attività clinica espletata.

CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione del Centro Diagnostico della Pubblica Assistenza di Signa è il responsabile della qualità organizzativa.

Viene nominato, come previsto dallo Statuto, ogni tre anni dal Consiglio Direttivo della Pubblica Assistenza di Signa e, al suo interno, nomina un Presidente, un Vice Presidente ed un Segretario Tesoriere.

I componenti del Consiglio di Amministrazione esercitano la loro attività a titolo di volontariato, senza alcun compenso, trattandosi il nostro Centro Diagnostico di un'impresa sociale, senza alcuno scopo di lucro.

C.d.A. Centro Diagnostico - Incarichi:

- Presidente: **Andrea NEPI**

1. *Indirizzo strategico*
2. *Rapporti con le Istituzioni Pubbliche*
3. *Risorse Umane*
4. *Gestione Economico/Finanziaria del Centro*
5. *I rapporti con le banche e le altre Istituzioni Finanziarie e in generale il reperimento di risorse finanziarie*

- Consigliere: **Massimo LENZI**

1. *I rapporti con le Asl e con gli altri Enti e Aziende Territoriali*
2. *Lo sviluppo delle singole attività di offerta sanitaria*
3. *La gestione tecnica e i servizi di manutenzione del Centro*
4. *La gestione delle Risorse Umane*
5. *La predisposizione e l'aggiornamento del regolamento funzionale*
6. *Gli acquisti di beni e servizi per la gestione ordinaria corrente*

- Consigliere: **Giampaolo LUCARINI**

1. *Gestione Immobiliare e Manutenzioni Locali e Attrezzature*

- Consigliere: **Gabriele BAMBAGIONI**

1. *La gestione scientifica e sanitaria del Centro*
2. *La ricerca, la selezione e la gestione sanitaria dei professionisti medici e degli informatori scientifici*
3. *L'innovazione e l'aggiornamento tecnologico sanitario del Centro*

- Consigliere: **Andrea BORETTI**

1. *L'organizzazione e la gestione ordinaria e il controllo dell'Unità Operativa*
2. *Le convenzioni e i contratti sanitari*
3. *La gestione di rapporti contrattuali con i professionisti medici e paramedici*
4. *La tesoreria del Centro*

- Consigliere: **Leonardo CERBONI**

1. *L'amministrazione e la contabilità del Centro*
2. *La predisposizione delle situazioni contabili periodiche, generali e di settore*
3. *Gli adempimenti fiscali, gli adempimenti contributivi e ogni adempimento di legge*
4. *Il controllo di periodo del budget*

- Consigliere: **Raissa SANGIORGI**

1. *La comunicazione, il marketing, le attività promozionali e pubblicitarie del Centro*
2. *La ricerca e lo sviluppo di convenzioni sanitarie con Enti e Associazioni*
3. *Il sistema informativo*
4. *Il controllo di qualità*

DIREZIONE SANITARIA

La direzione sanitaria coordina e sovrintende i servizi sanitari ai fini organizzativi ed igienico sanitari, coordinando in particolare l'andamento della qualità medica della struttura, vigilando anche da un punto di vista giuridico-amministrativo sul rispetto degli aspetti medico-legali.

La Legge 412/91, oltre a ribadire la obbligatorietà della nomina, ha meglio precisato le responsabilità che ricadono sul direttore tecnico di istituzioni sanitarie, stabilendo che egli "risponde personalmente dell'organizzazione tecnica-funzionale dei servizi e del possesso dei prescritti titoli professionali da parte del personale che ivi opera".

Il Direttore Sanitario è la figura che garantisce a tutti gli utenti il corretto esercizio delle prestazioni sanitarie erogate all'interno della struttura vigilando, in altre parole, che siano effettuate in sicurezza, da personale sanitario con adeguata preparazione ed in condizioni igienico-sanitarie appropriate, oltre a garantire il rispetto delle regole di deontologia professionale.

Il Direttore Sanitario del Centro Diagnostico Pubblica Assistenza Signa è il **Dr. Pierluigi De Angelis**

MEDICI SPECIALISTI

La nostra struttura si avvale di un team di medici e chirurghi in possesso del titolo di specializzazione nei principali settori della medicina. Al Centro Diagnostico opera congiuntamente un'équipe di medici che collaborano e cooperano per garantire una rete affidabile in grado di assicurare non solo un costante e necessario aggiornamento delle tecniche diagnostiche, ma garantisce una continuità di assistenza per l'utente nell'ottica di arricchire sempre l'efficienza e l'efficacia delle cure dei nostri pazienti.

Al Centro Diagnostico si effettuano visite ed esami specialistici che comprendono una grande varietà di discipline mediche e diagnostiche: Endoscopia digestiva, Ecografia, Angiologia, Cardiologia, Dermatologia, Dietistica, Endocrinologia, Gastroenterologia, Ginecologia e Ostetricia, Otorinolaringoiatria, Ortopedia, Pneumologia, Urologia.

Il nostro personale medico è composto da uno staff di professionisti altamente qualificati i quali oltre che operare come singoli strutturano la loro attività con un approccio organico e multidisciplinare, garantendo l'interscambio di informazioni e il supporto tra i vari specialisti, con l'obiettivo di realizzare una presa in carico "collegiale" del paziente nei casi in cui vi è necessità di un approccio diagnostico e specialistico intersettoriale.

ENDOSCOPIA DIGESTIVA (e Gastroenterologia)	Dott. G. LAMI - Responsabile
	Dott. M. CAMPAIOLI
	Dott.ssa R. PUNTILI
	Dott. S. FABBRONI
	Dott. N. MANETTI
	Dott.ssa F.BARTOLI (Anestesista e Rianimatore) Dr. S.FERRARELLO (Anestesista e Rianimatore)

ECOGRAFIA	Dott. C. BIAGINI - Responsabile
	Dott. P. LUCIBELLO
	Dott.ssa M. BARZAGLI
	Dott.ssa M.E. OCCHIPINTI
	Dott.ssa G. GRAZZINI
	Dott.ssa I. M. RUTIGLIANO
	Dott. A. CARNEMOLLA

ANGIOLOGIA	Dott. A. CARNEMOLLA
CARDIOLOGIA	Dott. M. BAMOSHMOOSH
CHIRURGIA	Dott. P. TREVISAN
DERMATOLOGIA	Dott.ssa L. TRIPO
ENDOCRINOLOGIA	Dott.ssa L. CANU
GINECOLOGIA	Dott.ssa A.M.I. CELESTI Dott.ssa G. BERTOT REVILLA

	Dott.ssa M. BARZAGLI
OTORINOLARINGOIATRIA	Dott. J. SCALA
PNEUMOLOGIA	Dott. T. BENEDETTI
UROLOGIA	Dott. A. SEBASTIANELLI Dott. P. SPATAFORA
ORTOPEDIA	Dott. M. BIONDI Dott. G. MARCONI
REUMATOLOGIA	Dott.ssa I. M. RUTIGLIANO
DIETISTICA	Sig.ra P. CAMERINI

PERSONALE E COLLABORATORI

Il Centro Diagnostico si avvale di personale altamente qualificato per lo svolgimento dei servizi di accoglienza, prenotazione e accettazione dell'utenza. Il nostro personale è adeguatamente formato per le attività di propria competenza ed è anche addestrato e abilitato all'esecuzione delle manovre di primo soccorso BLS.

Il **nostro organico dipendente** è così strutturato:

- Gaia Barbagli** *Responsabile Coordinatore*
Lorella Verreschi *Vice Coordinatore / Front-Office*
Giovanna Obinu *Amministrazione / Front-Office*
Giulia Sbrilli *Front-Office*
Nadia Tombelli *Front-Office*
Donatella Barbugli *Infermiere Responsabile / Front Office*

Il **servizio infermieristico** è supportato dal personale del Consorzio CO.RI. Cooperativa "Il Sole" per il servizio di prelievi ematici e dai seguenti infermieri libero-professionisti esterni per l'attività di Endoscopia Digestiva:

Melania Agrosi *Infermiere Professionale*

Sofia Gori *Infermiere Professionale*

Guido Lo Giudice *Infermiere Professionale*

Il Centro Diagnostico si avvale inoltre della collaborazione di volontari dell'Associazione Pubblica Assistenza di Signa per la gestione della **Segreteria del Consiglio** e delle **Tecnologie Informatiche** ed in particolare di:

Elena Bambi *Segreteria del Consiglio*

Maurizio Tortorici *ICT Manager*

Matteo Carrai *ICT Supervisor*

Il Centro Diagnostico della Pubblica Assistenza di Signa pone particolare attenzione affinché ogni azione svolta da parte dei dipendenti e dei collaboratori avvenga secondo diligenza, competenza, professionalità ed efficienza al fine di garantire agli utenti, prestazioni di elevato livello qualitativo.

➤ **SERVIZI E ATTIVITA'**

Presso il Centro Diagnostico vengono forniti numerosi servizi medici e diagnostici, quali visite specialistiche, esami ecografici, esami angiologici e cardiologici e esami di Endoscopia Digestiva. Tutti i servizi vengono resi sia in regime privato, a tariffe sociali particolarmente agevolate, sia in convenzione con il Servizio Sanitario Regionale, con cui il Centro è accreditato.

Il servizio di prenotazione e accettazione è curato da nostro personale dipendente adeguatamente formato e di alto profilo qualitativo, esperto in prestazioni sanitarie e in materia di gestione amministrativa dell'accoglienza sanitaria.

Curiamo con particolare attenzione la soddisfazione dell'utente, rilevandola attraverso specifici questionari e monitorando le difficoltà o le criticità periodiche al fine di migliorare la nostra organizzazione in termini non solo di erogazione di servizi ma anche di qualità dell'accoglienza dell'utente.

Prenotazione dell'esame e/o della visita specialistica

Le visite e le prestazioni diagnostiche nei diversi ambiti specialistici operanti nel nostro Centro Diagnostico possono essere prenotate:

- **Telefonicamente**, chiamando al numero **055.8735450**, attivo dalle ore 09.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì e dalle ore 09.00 alle ore 12.00 in sabato.
- **Personalmente**, presso il nostro Centro in Signa (.....clicca qui per scoprire come raggiungerci e per visionare gli orari di apertura)
- **Via e-mail**, scrivendo all'indirizzo: centro.diagnostico@paigna.it, indicando i propri dati personali, le vostre esigenze e i propri recapiti telefonici a cui sarete poi ricontattati dal nostro personale.

In fase di prenotazione oltre a fornire il tipo di prestazione richiesta e i vostri dati personali (nome e cognome, data e luogo di nascita e recapito telefonico) il richiedente sarà informato delle tariffe e delle specifiche preparazioni necessarie per alcune delle nostre prestazioni diagnostiche, **indicando i possibili giorni e orari di erogazione della prestazione.**

Per quanto riguarda le prestazioni **in regime privato/libero-professionale** viene assicurata sempre la presenza di posti liberi **in tempi brevissimi** e comunque cercando di venire incontro alle esigenze del paziente.

Le disponibilità per **prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale**, che devono essere prenotate tramite il servizio CUP, sono gestite dall'Azienda USL Toscana Centro: le disponibilità presso la nostra struttura e l'apertura/chiusura delle liste di prenotazioni sono gestite direttamente dall'ASL e dunque sono indipendenti dalla nostra volontà; per questo durante l'anno vi possono essere periodi con disponibilità di posti differenziata in relazione alla gestione dei budget, come accade in tutte le strutture pubbliche o private convenzionate.

Accettazione del paziente

L'accettazione del Paziente presso il Centro è gestita da personale dipendente gentile e preparato, in grado di fornire tutte le risposte e pronti nel rispondere con sapienza ai vari quesiti ed a chiarire eventuali incertezze.

Al momento dell'accettazione viene **completata la rilevazione dei dati anagrafici del paziente** sul nostro programma informatico gestionale, garantendone l'utilizzo nel rispetto della normativa sulla riservatezza personale, provvedendo ad acquisire il consenso al trattamento con l'apposita modulistica.

Se necessario, come per le prestazioni convenzionate con il Servizio Sanitario Regionale, al Paziente viene ritirata la richiesta medica e viene fatta compilare e sottoscrivere la modulistica necessaria per l'esenzione o per la dichiarazione della fascia di reddito.

Al termine della registrazione viene **effettuata la fatturazione** e il pagamento della prestazione, possibile sia in contanti che con bancomat o carte di credito. La fattura, oltre ad attestare l'avvenuto pagamento dell'esame, è necessaria per poter poi detrarre la spesa sanitaria nella propria dichiarazione dei redditi.

Il paziente viene quindi fatto accomodare nella sala d'attesa e il medico provvede, non appena è il suo turno, a chiamarlo direttamente ed ad accompagnarlo nell'area ambulatoriale per l'erogazione della prestazione.

Tutto il personale amministrativo ed i medici che operano all'interno della struttura sono tenuti al segreto professionale. Il personale amministrativo può visionare l'elenco delle prenotazioni, i dati anagrafici e di fatturazione ma non il referto medico che viene consegnato direttamente dal medico in una cartellina chiusa al termine della visita o dell'esame e che, una volta archiviato nel nostro database informatico, può essere visionato solo dal personale medico.

Il nostro Centro Diagnostico è punto **PRELIEVI EMATICI** convenzionato con **l'Azienda USL Toscana Centro**.

I prelievi vengono effettuati ogni mattina, dal lunedì al sabato dalle ore 07.00 alle ore 09.00, **solo previa prenotazione**.

L'analisi dei campioni ematici prelevati avviene secondo consolidati standard internazionali presso i laboratori dell'AUSL Toscana Centro e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi.

La prenotazione avviene presentandosi presso il Servizio Accettazione del nostro Centro Diagnostico **ogni giorno dalle ore 09.30 alle ore 17.30 dietro presentazione della richiesta medica** sul ricettario regionale (richiesta tradizionale o cedolino relativo alla prescrizione elettronica), che verrà trattenuta al fine di espletare le formalità relative all'inserimento dei prelievi da effettuare nel sistema informatico-gestionale del Laboratorio Analisi.

Il giorno previsto per il prelievo occorre presentarsi all'orario indicato in fase di prenotazione **diggiuni da almeno 8 ore** a. Garantiamo la massima puntualità.

Il ritiro del referto potrà avvenire dal lunedì al venerdì dalle ore 10.30 alle ore 18.00 e il sabato dalle ore 10.00 alle ore 12.00. In fase di prenotazione potrà essere richiesto l'invio a domicilio, a cura dell'AUSL, del referto.

Il referto sarà consegnato solo previa presentazione dell'attestazione dell'avvenuto pagamento del ticket all'AUSL Toscana Centro.

➤ **SPECIALISTICHE MEDICHE**

Endoscopia

Il nostro Centro Diagnostico è l'unica struttura del Volontariato nella Regione Toscana **convenzionata con il Servizio Sanitario Regionale** per l'attività di **Endoscopia Digestiva**. Il Centro è dotato di una attrezzata sala endoscopica, dotata di colonna endoscopia HD, 6 endoscopi (3 per gastroscopie e 3 per colonscopie), elettrobisturi e sistemi di monitoraggio dei parametri vitali del paziente.

Il nostro personale medico addetto al servizio di Endoscopia Digestiva assicura anche le prestazioni specialistiche in gastroenterologia, quale servizio di primo livello diagnostico delle patologie del tratto gastro-intestinale.

La gastroscopia e la colonscopia sono procedure endoscopiche che consentono, attraverso l'endoscopia, di osservare in modo diretto l'apparato digerente e l'apparato intestinale.

Al nostro Centro Diagnostico vengono eseguiti **esami senza sedazione, esami in sedazione cosciente** (attraverso la somministrazione endovenosa di una benzodiazepina che presenta effetto di ansiolisi, sedativo-ipnotico e amnesico, in modo da ridurre sensibilmente il disagio per l'utente e rendere più tollerabile l'indagine) ed **esami in sedazione profonda** (solo in regime privato, attraverso la quale si vive una sorta di "sonno artificiale" e durante il quale non si avverte nessun fastidio né dolore pur continuando a respirare in maniera spontanea)

Gli endoscopi vengono sottoposti a **disinfezione e sterilizzazione di altissimo** livello, utilizzando le moderne tecniche previste dalle linee guida internazionali e specifiche attrezzature automatiche che garantiscono la totale tracciabilità di tutto il processo di gestione delle procedure di igiene, disinfezione e sterilizzazione.

Il nostro Centro Diagnostico è **convenzionato con il Servizio Sanitario Regionale** per l'attività di endoscopia digestiva e si avvale del Servizio di Anatomia Patologica dell'Ospedale San Giovanni di Dio di Firenze (Ospedale Torregalli).

Presso il nostro Centro Diagnostico vengono svolti i seguenti esami endoscopici **in regime privato**:

- Esofagogastroduodenoscopia
- Esofagogastroduodenoscopia in sedazione cosciente
- Esofagogastroduodenoscopia in narcosi
- Colonscopia
- Colonscopia in sedazione cosciente
- Colonscopia in narcosi

Durante la fase di accettazione il paziente viene **accolto dal personale amministrativo** al desk del Centro diagnostico. Qui viene accettata la richiesta del Medico Curante, viene richiesta l'attestazione di eventuali esenzioni dal pagamento del ticket sanitario ed il paziente viene registrato. Al termine della fase di accettazione vengono consegnati al paziente gli **opuscoli informativi riguardanti il tipo di esame** che dovrà effettuare e l'eventuale sedazione richiesta. Questo in modo che il paziente possa essere messo a conoscenza, se già non lo è, sulla tipologia di esame e di sedazione, cosicché possa essere già preparato sulle eventuali domande da porre al personale sanitario durante il colloquio pre-esame. Nel caso di **un esame eseguito in regime privato, tali informazioni, unitamente allo schema di preparazione, vengono fornite all'atto della prenotazione.**

Quando è il suo turno il paziente e l'eventuale accompagnatore vengono accompagnati dal personale infermieristico all'interno della sala endoscopica dove sosterrà un **colloquio conoscitivo con il medico endoscopista**. Durante tale colloquio vengono valutate le indicazioni all'esame, le terapie assunte dal paziente, le patologie concomitanti ed eventuali esami precedentemente eseguiti. Il medico **informa il paziente sulla tipologia di esame** che andrà a sostenere e sulle eventuali procedure che potranno essere praticate, rispondendo a qualunque domanda il paziente vorrà porre. Il medico si accerta inoltre che il paziente abbia eseguito la giusta preparazione all'esame e che risulti adeguatamente accompagnato in caso di esame in sedazione.

Dopo aver acquisito il **consenso informato**, il paziente viene accompagnato nello spogliatoio adiacente alla sala endoscopica dove dovrà prepararsi all'esame, sulla base delle indicazioni fornite dal personale infermieristico.

Successivamente il paziente si posizionerà sul lettino dell'esame, inizialmente in posizione supina, in modo che il personale infermieristico possa posizionare un agocannula nell'arto superiore al fine di poter somministrare i farmaci necessari alla **sedazione**, ove questa sia prevista. Una volta che al paziente è stata somministrata l'eventuale sedazione e che ha assunto la definitiva posizione sul

lato sinistro ha inizio l'esame. Nel caso di **sedazione totale** il medico endoscopista è affiancato anche dal **medico Anestesista-Rianimatore** che si occupa della gestione dello stato di sedazione profonda in cui viene indotto il paziente per consentire lo svolgimento dell'esame senza alcun fastidio. In tutti i casi il paziente viene sempre sottoposto a **monitoraggio continuo dei parametri vitali** e costantemente sottoposto al controllo della équipe di endoscopia.

Nel caso della **gastroscopia**, al paziente viene chiesto di stringere tra i denti un apposito boccaglio fermato con un elastico e che ha il solo scopo di evitare che lo strumento endoscopico venga inavvertitamente morso durante l'esecuzione dell'esame.

Durante l'esecuzione dell'esame le immagini acquisite dallo strumento endoscopico vengono trasmesse su un **monitor ad alta risoluzione** in modo che il medico possa visionare attentamente la mucosa del viscere in esame. Durante l'esame **possono essere eseguite biopsie della mucosa a fini diagnostici** e possono essere **asportati polipi a scopo preventivo e terapeutico**. In entrambi i casi il materiale recuperato viene inviato al **Servizio di Anatomia Patologica** che fornirà, in tempi variabili da 30 a 45 giorni un referto con la diagnosi istologica. In caso di richiesta urgente, il Servizio di Anatomia Patologica garantisce la consegna del referto stesso entro 15 giorni.

Durante la gastroscopia può essere anche eseguita una biopsia che fornirà in tempo reale informazioni sulla presenza o meno di **Helicobacter Pylori**, batterio potenzialmente responsabile di varie patologie dello stomaco tra cui le ulcere e il cancro. La fattibilità o meno di tali procedure viene definita dal medico endoscopista, in modo da garantire sempre la massima sicurezza per il paziente. Al termine dell'esame, della durata media di 2-3 minuti per la gastroscopia e 15-20 minuti per la colonscopia, il paziente viene nuovamente accompagnato nello spogliatoio dove provvederà, autonomamente o aiutato dal personale infermieristico o dall'accompagnatore, a rivestirsi. Segue **colloquio finale** con il medico endoscopista durante il quale viene commentato l'esito dell'esame e vengono forniti consigli sulla ripresa delle normali attività quotidiane e su eventuali necessità di trattamento.

Nel caso siano state eseguite biopsie o siano stati asportati polipi, il referto istologico, prima di essere consegnato al paziente, viene sempre vidimato dal personale medico ed eventualmente corredato da indicazioni di trattamento o da consigli sugli intervalli di sorveglianza endoscopica.

Nel caso in cui sia richiesto un breve periodo di osservazione e attesa dopo l'esame il paziente viene fatto accomodare, insieme al proprio accompagnatore, in una saletta dedicata, attigua alla sala endoscopica, in cui potrà rivestirsi e lasciare poi definitivamente la struttura.

Angiologia

Il servizio di angiologia con ecocolordoppler è svolto presso il nostro Centro Diagnostico dal Dr. Alessandro Carnemolla, specializzato in Medicina Interna e in Angiologia Medica.

Il Dr. Carnemolla opera, fin dal 1995, nel campo dell'ecografia internistica e vascolare privilegiando in particolare quest'ultima attività. Ha operato presso il Servizio di Angiologia del CTO di Firenze (seguendo in particolare il Dr. Alessandro Pieri e la Dr.ssa Mariella Santini, tra i massimi esperti nell'ambito dell'angiologia medica) Dal 2002 il Dr. Carnemolla ha iniziato a collaborare con il Dr. Carlo Biagini, responsabile del servizio di Ecografia del nostro Centro Diagnostico.

L'attività di ecografia vascolare presso il Centro diagnostico consiste nell'esecuzione di indagini **eco-color-Doppler** ai vari distretti vascolari, in genere non limitata al singolo distretto richiesto. In base alle motivazioni cliniche infatti il Dr. Carnemolla decide se allargare l'esplorazione a più distretti, occupandosi lo stesso anche di ecografia addome e più recentemente di ecografia del collo, il tentativo è sempre quello di inquadrare complessivamente il paziente dal punto di vista clinico, anche attraverso l'utilizzo dell'ecografo con le sue funzioni di color-Doppler ma senza perdere la visione d'insieme delle problematiche del paziente nel suo complesso.

La visita angiologica è all'interno dell'indagine eco color Doppler e mai sganciata da essa. Può esserci un malinteso per coloro che già "inquadrati" sul piano clinico e/o specialistico richiedono, soprattutto allo scopo di programmare l'intervento, una visita angiologica quindi in realtà chirurgica (o flebologica). Presso il nostro Centro non viene effettuata attività di chirurgia vascolare in questo caso è più appropriato da parte del medico di famiglia indirizzare direttamente al chirurgo vascolare o a chi effettua trattamenti di chirurgia ambulatoriale.

Cardiologia

Il servizio di cardiologia è svolto e coordinato dal **Dr. Prof. Mohamed Bamoshmoosh**.

L'ambulatorio di cardiologia del nostro Centro Diagnostico è organizzato per rispondere alle richieste provenienti dai pazienti ed essere di supporto ai medici di famiglia e ai reparti ospedalieri in modo da offrire un'adeguata continuità assistenziale.

Oltre alla **consulenza cardiologica** (visite specialistiche cardiologiche) nelle sue varie formulazioni vengono erogate tutte le prestazioni strumentali non invasive dall'**elettrocardiogramma (ECG)** di base, all'**ecocardiografia**, al monitoraggio dinamico (**Holter**) della **pressione arteriosa** e del **ritmo cardiaco**.

Il nostro servizio di Cardiologia segue i pazienti nel tempo, assicurando la continuità delle cure specialistiche e si rapporta con gli altri servizi specialistici e con i medici di base, oltre che con la cardiologia ospedaliera, per assicurare l'adeguata diagnostica e garantire il monitoraggio terapeutico nel tempo.

Chirurgia

Presso il nostro Centro Diagnostico è possibile effettuare visite chirurgiche a cura del **Dr. Trevisan Paolo**.

La visita chirurgica generale viene svolta da un medico chirurgo con l'obiettivo di diagnosticare o escludere l'esistenza di patologie per la cui cura è necessario un intervento chirurgico.

Dermatologia

La dermatologia è la branca della medicina che si occupa della pelle e dei tessuti connessi (peli e capelli, unghie, ghiandole sudorifere. ecc.).

Oltre alle **visite specialistiche in dermatologia** presso la nostra struttura è possibile fruire di altre attività dermatologiche quali: **biopsie escissionali e incisionali e bruciature mediante elettrobisturi**.

Nell'ambito delle visite specialistiche dermatologiche viene assicurato anche il **monitoraggio di controllo nei/nevi**.

Dietistica

L'attività specialistica del dietista consiste nel promuovere i principi di una **corretta alimentazione, nutrizione** e un miglioramento dello "stile di vita" da consentire l'eventuale recupero e/o mantenimento di un buono stato di salute.

Le consulenze dietetiche sono rivolte a tutte le fasce di età, sono personalizzate sia in condizioni fisiologiche come esempio la gravidanza, l'allattamento, menopausa, vegetarianismo, veganesimo, sia in condizioni patologiche come esempio diabete, ipercolesterolemia, ipertrigliceridemia, gotta ipertensione, obesità, sovrappeso, malnutrizione, cardiopatia, parkinsonismo, malattie

metaboliche genetiche (es. dieta chetogenica), disturbi del comportamento alimentare (es. anoressia, bulimia). In caso di diete per specifiche patologie è sempre necessaria la diagnosi della patologia da parte di un medico per rilasciare la dieta al paziente.

Endocrinologia

L'endocrinologo opera, attraverso **visite specialistiche**, nelle seguenti aree di competenza:

- **Malattie della tiroide:** ipotiroidismi, tireotossicosi, tiroiditi, gozzo, patologia nodulare tiroidea, tumori della tiroide, carcinoma midollare della tiroide, distiroidismi secondari a terapia con amiodarone, distiroidismi in gravidanza
- **Malattie delle ossa e del metabolismo minerale:** osteoporosi primarie e secondarie, iperparatiroidismo primitivo e secondario, ipercalcemie, ipocalcemie, ipoparatiroidismo, ipovitaminosi D.
- **Malattie della surrene:** incidentaloma surrenalico, ipercortisolismo, iposurrenalismo, iperaldosteronismo, ipertensione arteriosa endocrina.
- **Endocrinologia ginecologica:** disordini del ciclo mestruale, sindrome dell'ovaio policistico, acne, irsutismo, disturbi correlati alla menopausa, contraccezione ormonale.
- **Neuroendocrinologia:** malattie dell'ipofisi anteriore (adenomi ipofisari, iperprolattinemie, acromegalia, Morbo di Cushing, ipopituitarismi), malattie dell'ipofisi posteriore (diabete insipido, SIADH)
- **Malattie del ricambio idro-salino:** iponatremie
- **Malattie del metabolismo:** diabete mellito tipo 1, diabete mellito tipo 2, obesità, dislipidemie
- **Andrologia e disturbi della sessualità maschile e femminile,** inquadramento iniziale dell'infertilità di coppia.

Il nostro servizio di endocrinologia opera insieme agli specialisti degli altri settori affini: lo scopo primario è quello di garantire sempre un approccio composto ed organico alle patologie del paziente e dunque operare quando occorre in team e con una costante collaborazione tra gli specialisti per assicurare la migliore diagnosi e terapia.

Gastroenterologia

Il servizio di gastroenterologia è strettamente connesso a quello di Endoscopia Digestiva. Il personale medico è il medesimo.

I nostri specialisti in gastroenterologia assicurano le attività di visita in questa branca medica che si occupa dello **studio e della cura delle patologie a carico dello stomaco, dell'intestino e in più in generale di tutto l'apparato digerente.**

La visita dal Gastroenterologo è la fase di primo livello nello studio e nella diagnosi delle malattie e del disturbo dei tratti gastro-intestinali. Durante la visita il medico raccoglie tutte le informazioni circa la storia clinica del paziente, i segni e i sintomi riportati, con una valutazione delle problematiche gastroenterologiche esistenti che possono riguardare vari aspetti quali malattie dell'esofago, dello stomaco, dell'intestino tenue, del colon, del retto, del canale anale, del pancreas, del fegato, della cistifellea e delle vie biliari. Segue una attenta valutazione della familiarità, dello stile di vita, della sintomatologia riferita, con infine un esame obiettivo del paziente.

Se necessario vengono richiesti dallo specialista gli approfondimenti diagnostici necessari, quali:

- Endoscopia Digestiva, ossia esami quali Gastrosopia, Colonscopia, rettoscopia
- Esami di laboratorio quali esame del sangue, esame delle urine, esame parassitologico ed altri
- Radiografie e TAC
- Ecografie

Successivamente alla diagnosi nei casi necessari lo specialista prescrive la cura e segue nel tempo l'iter terapeutico del paziente. In particolare i nostri specialisti assicurano il monitoraggio periodico dei pazienti con sindrome del colon irritabile, celiachia, reflusso gastro-esofageo, emorroidi, stitichezza, meteorismo, rapportandosi con i medici di famiglia e ove necessario con le strutture ospedaliere di riferimento.

Ginecologia

Presso il nostro Centro Diagnostico il servizio di ginecologia assicura le seguenti prestazioni:

- *Visita specialistica ginecologica*
- *Check up ginecologico con Pap Test*
- *Check up menopausa*

- *Consulenza per endometriosi*
- *Consulenza sessuologica*
- *Ginecologia oncologica*
- *Pap Test*
- *Visita senologica*

La visita ginecologica si svolge con l'accoglienza della paziente, con un confronto tra medico e paziente per comprendere le sintomatologie, i disturbi e le necessità della donna. Contestualmente viene assicurata l'anamnesi e l'esame obiettivo, assistito se necessario anche dal monitoraggio ecografico e dall'effettuazione del pap test. Successivamente alla prima visita lo specialista assicura nel tempo i controlli periodici e prescrive sia gli eventuali approfondimenti diagnostici (esami ematici, ecografie specifiche ed altri accertamenti) sia le terapie necessarie, rimanendo sempre a disposizione per eventuali necessità successive e per seguire nel tempo la paziente nello sviluppo e monitoraggio della cura.

Vengono trattate specificatamente le seguenti patologie:

- *Disturbi del ciclo mestruale*
- *Disturbi della menopausa*
- *Endometriosi*
- *Incontinenza urinarie*
- *Patologie vaginali*
- *Vaginismo*

Uno specifico percorso di monitoraggio e assistenza viene garantito, insieme al servizio di ecografia ed insieme agli altri specialisti, per le donne in gravidanza.

➤ **DATI ATTIVITA' 2018**

DATI GENERALI ATTIVITA' - anno 2018

Tipologia attività	Nr. Prestazioni	Fatturato
Visite - Esami Privati	4.680	418.794,50
Visite - Esami Convenzionati SSN	4.371	338.160,24
Prelievi Ematici	8.308	33.232,00
Totali Attività	17.359	790.186,74

**ATTIVITA' CONVENZIONATA S.S.N. (Servizio Sanitario Nazionale)
Regione Toscana - anno 2018**

Totale esami svolti = 4.238

Fatturato attività convenzionata = 338.160,24

	Nr. Esami	%	Fatturato
ANGIOLOGIA	82	1,84	4.990,00
CARDIOLOGIA	358	8,05	29.348,00
DERMATOLOGIA	81	1,82	1.525,04
ECOGRAFIA	1949	43,82	106.650,00
ENDOSCOPIA	1545	34,73	191.129,08
GINECOLOGIA	43	0,97	851,00
PNEUMOLOGIA	63	1,42	1.331,24
UROLOGIA	117	2,63	2.335,88

ATTIVITA' PRIVATA-LIBERO PROFESSIONALE - anno 2018

Totale esami svolti = 4680

Fatturato attività convenzionata = 418.794,50

	Nr. Esami	%	Fatturato
ANGIOLOGIA	285	6,29	25.148,00
CARDIOLOGIA	216	4,77	11.952,50
CHIRURGIA	41	0,90	2.255,00
DERMATOLOGIA	112	2,47	5.732,50
DIETOLOGIA	175	3,86	6.556,50
ECG	17	0,38	375,00
ECOGRAFIA	2.601	57,38	217.387,00
ENDOSCOPIA	555	12,24	120.815,00
ENDOCRINOLOGIA	32	0,71	1.703,50
GASTROENTEROLOGIA	204	4,50	10.655,50
GINECOLOGIA	40	0,88	2.232,00
HOLTER PRESSORIO	20	0,44	1.452,50
HOLTER CARDIACO	56	1,24	3.505,00
ORTOPEDIA	33	0,73	1.675,00
OTORINOLARINGOIATRIA	67	1,48	3.515,50
PNEUMOLOGIA	33	0,73	1.720,00
REUMATOLOGIA	21	0,46	1.103,50
UROLOGIA	25	0,55	1.010,50

COMPARAZIONE ATTIVITA' CON GLI ESERCIZI PRECEDENTI

COMPARAZIONE ATTIVITA' PRIVATA nel triennio

Tabella dati attività privata nel triennio:

	2016	2017	2018
ANGIOLOGIA	226	226	285

CARDIOLOGIA	174	194	216
CHIRURGIA	5	53	41
DERMATOLOGIA	142	97	112
DIETOLOGIA	148	176	175
ECG	65	37	17
ECOGRAFIA	2169	2512	2601
ENDOSCOPIA	148	340	555
ENDOCRINOLOGIA	8	6	32
GASTROENTEROLOGIA	127	161	204
GINECOLOGIA	112	100	40
HOLTER PRESSORIO	19	22	20
HOLTER CARDIACO	21	33	56
ORTOPEDIA	62	35	33
OTORINOLARINGOIATRIA	51	50	67
PNEUMOLOGIA	41	21	33
REUMATOLOGIA	5	4	21
UROLOGIA	25	28	25

Totale prestazioni private **3548 4095 4533**

**COMPARAZIONE ATTIVITA' CONVENZIONATA S.S.N.
nel triennio**

Tabella dati attività convenzionata S.S.N.:

	2016	2017	2018
ANGIOLOGIA	331	147	82
CARDIOLOGIA	306	282	358

DERMATOLOGIA	116	96	81
ECOGRAFIA	1.647	2.022	1949
ENDOSCOPIA	1.546	1.579	1545
GINECOLOGIA	200	139	43
PNEUMOLOGIA	136	82	63
UROLOGIA	114	101	117

Totali Convenzionati **4396 4448 4.238**

Riepilogo Attività nel triennio

	2016	2017	2018
<i>Attività Privata</i>	3.548	4.095	4.533
<i>Attività Convenzionata</i>	4.396	4.448	4.238
Totali:	7944	8543	8771

La presente edizione del bilancio sociale del Centro Diagnostico Pubblica Assistenza di Signa, ha fornito una visione a 360° gradi dell'organizzazione e della gestione di tale realtà.

Un pensiero va a tutti coloro che ogni giorno, grazie al loro lavoro operano cercando di perseguire due scopi principali, quello di garantire assistenza sanitaria specialistica a livello locale e quello di contribuire all'accrescimento di tale struttura. Solo grazie al lavoro dei dipendenti, del personale infermieristico e dei medici è possibile portare il Centro Diagnostico ad alti livelli, con l'indispensabile supporto dei volontari del socio unico, la Pubblica Assistenza di Signa, la più grande realtà di volontariato del territorio. Questo è l'obiettivo che si prefiggono tali persone ogni giorno, ed è con l'impegno di ogni giorno che queste persone compiono "un passo in più" verso tale meta.

L'obiettivo del miglioramento, della modernizzazione e dell'efficienza sono molto difficili da raggiungere perché tali obiettivi includono in sé l'elemento del rischio. Occorre infatti, sottoporsi ai rischi del cambiamento, sempre più difficile nei nostri tempi, in quanto alimentato da una profonda incertezza. Ma è solo con il cambiamento che davvero si può raggiungere un più generale principio, forse addirittura utopico, data la sua estrema vastità che è appunto il "benessere sociale", attraverso una delle prime necessità di ognuno: la tutela del fondamentale ed indispensabile diritto costituzionale alla salute.

Bilancio Sociale approvato nell'Assemblea dei Soci del 29.04.2019
